Señor:

Compré un boleto de avión en su compañía y confirmé mi reservación para el vuelo 426 Buenos Aires-Lima, que partiría el 8 de noviembre de 2004 a las 11:15 horas. Una vez llegado al aeropuerto, un representante de su compañía me avisó que no podría viajar en ese vuelo porque hubo sobreventa de boletos. Me propuso tomar el vuelo siguiente a las 15:30 horas, lo que implicaba perder todo el día en el aeropuerto y me impidió llegar a tiempo a una cita que tenía prevista para la tarde en Lima.

Por consiguiente, exijo que me indemnice por este contratiempo y me reembolse la comida que tomé en el aeropuerto mientras esperaba el vuelo siguiente.

Adjunto encontrará las fotocopias de mi boleto y la cuenta del restaurante.

Atentamente,